

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA

En la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, usted tiene derecho a acceder a la información pública en el contexto de la **Ley de Transparencia N° 20.285** por los siguientes medios:

1.- ACCESO PRESENCIAL

La persona deberá dirigirse a la oficina de partes de la municipalidad, en donde llenará el formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública. Al solicitante se le entregará un comprobante en el cual se especificará la fecha de recepción y los plazos de respuesta que establece la Ley.

- Dirección: Avenida Valparaíso N° 498, Villa Alemana.
- Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 horas hasta las 14:00 horas.
- Unidad Responsable: Oficina de Partes.
- Funcionario Responsable: Srta. Acela Acuña Valdenegro.

2.- CORREO POSTAL

En el portal de Transparencia de la municipalidad, existe el formulario de Solicitud de Acceso a Información Pública que se pueda descargar e imprimir, quien podrá enviar por correo postal o a la Municipalidad.

- Dirección Postal: Casilla 83 Correo Villa Alemana.
- Dirección de Oficina de Partes: Avenida Valparaíso N° 498, Villa Alemana.
- Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 horas hasta las 14:00 horas.
- Unidad Responsable: Oficina de Partes.

3.- ACCESO INTERNET

En ésta página web:<http://190.208.62.211/portalfoto/index.php> conozca toda la información de Transparencia Activa, en caso de no encontrar la información que desea usted puede ingresar sus consultas en el formulario de Solicitud de Acceso a Información Pública vía on-line.

NOTA: Sólo para realizar aclaraciones se pueden utilizar los siguientes medios:

a).- CORREO ELECTRÓNICO

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo transparencia@villalemana.cl principalmente para **aclaraciones**.

b).- ACCESO TELEFÓNICO

Pueden realizar **aclaraciones** vía telefónica al **(32) 3140136**, desde las 08:30 hasta las 17:30 horas, de lunes a viernes.