CARTA DE DERECHO CIUDADANO PARA ACCESO A LA INFORMACIÓN
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA

En la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, usted tiene derecho a acceder a la información pública mediante tres vías, en el contexto de la Ley de Transparencia N° 20.285. Puede hacerlo a través de los siguientes medios:

1.- ACCESO PRESENCIAL

La persona puede dirigirse a la oficina de partes de la municipalidad, en donde llenará el formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública y después de esto se le entregará un comprobante en el cual se especificará; la fecha de recepción y los plazos de respuesta que establece la Ley.

- Dirección: Avenida Valparaíso N° 498, Villa Alemana.
- Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 hrs hasta las 14:00 hrs.
- Unidad Responsable: Oficina de Partes.
- Funcionario Responsable: Srta. Acela Acuña Valdenegro.

2.- CORREO POSTAL

En el portal municipal www.villalemana.cl, opción “Solicitar Información”, existe el formulario de Solicitud de Acceso a Información Pública, que se pueda descargar e imprimir, el cual podrá enviar por correo postal o entregarlo directamente en la Municipalidad.

- Dirección Postal: Casilla 83 Correo Villa Alemana.
- Dirección de Oficina de Partes: Avenida Valparaíso N° 498, Villa Alemana.
- Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 hrs hasta las 14:00 hrs.
- Unidad Responsable: Oficina de Partes.

3.- ACCESO INTERNET

En el portal municipal www.villalemana.cl, opción “Transparencia Activa”, conozca toda la información de Transparencia Activa Municipal. En caso de no encontrar la información que desea, usted puede ingresar sus consultas en el formulario de la opción “Solicitar Información” para hacerlo vía on-line.

NOTA: Sólo para realizar aclaraciones se pueden utilizar los siguientes medios:

a).- CORREO ELECTRÓNICO

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo transparencia@villalemana.cl principalmente para aclaraciones

b).- ACCESO TELEFÓNICO

Puede realizar aclaraciones vía telefónica al (32) 3140136, desde las 08:30 hasta las 17:30 horas, de lunes a jueves, y desde las 08:30 hasta las 16:30 horas, el día viernes.